



Communauté de Communes
DES COTEAUX DU GIROU

LES ACTEURS ÉCONOMIQUES FACE À LA CRISE SANITAIRE :

Enquête commerçants

INFORMATION COMMERCANTS – Développement économique

Édition : novembre 2020

La Communauté de Communes des Coteaux du Girou (C3G) soutient les acteurs économiques du territoire.

Face aux conséquences de la crise sanitaire, un groupe de travail « commerces » a été créé afin d'identifier vos besoins, vous accompagner et vous soutenir dans le développement de vos activités.



**Afin de mieux vous connaître,
nous vous proposons de remplir le questionnaire ci-après.**

Le questionnaire peut être rempli et retourné :

► **Par courrier/ en le déposant dans la boîte aux lettres :**

Communauté de Communes des Coteaux du Girou
Service Développement économique
1 rue du Girou
31380 GRAGNAGUE

► **Par courriel :**

dev.eco@coteauxdugirou.fr

► **En ligne sur notre site Internet www.cc-coteaux-du-girou.fr,
dans l'espace « Informations entreprises » :**

- Via un fichier PDF téléchargeable et remplissable, à nous retourner par email.
- Via un formulaire de renseignement en ligne

Pourquoi remplir ce questionnaire ?

- Pour faire connaître votre activité auprès de la C3G ;
- Pour nous permettre d'identifier les actions que la C3G pourrait développer dans le cadre de ses compétences de soutien aux acteurs économiques du territoire ;
- Pour nous permettre de travailler à la première édition d'un guide de référencement de l'offre commerciale sur le territoire.

**Le Président et les élus communautaires
vous remercient d'avance de votre participation.**

FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENT

1/6 - FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ENTREPRISE ET DU DIRIGEANT

Dénomination sociale :

Enseigne (nom commercial) :

SIRET : Date de création : / /

DIRIGEANT :

Nom : Prénom : Genre : Féminin Masculin

Adresse de l'entreprise :

Commune :

Téléphone (*public) : Téléphone (**privé) :

Courriel (*public) : Courriel (**privé) :

**public : Cette donnée pourra être diffusée dans le cadre de la promotion de votre activité commerciale.*

***privé : Cette donnée ne sera pas diffusée auprès du public. Nous pourrions être amenés à l'utiliser, avec votre accord, pour vous transmettre des informations.*

2/6 - DONNEES CONCERNANT VOTRE ACTIVITE COMMERCIALE

Guide de référencement des entreprises de la C3G (destiné au public)

Acceptez-vous que les coordonnées et le type d'activités de votre entreprise soient enregistrées dans un guide de référencement des commerçants du territoire à destination du public ? Oui Non

Seules des données de promotion commerciale seront diffusées au travers du guide.

Quels sont vos produits/services à la vente :

Jours et horaires d'ouverture :

	Matin			Après-midi / soir		
LUNDI	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>
MARDI	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>
MERCREDI	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>
JEUDI	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>
VENDREDI	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>
SAMEDI	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>
DIMANCHE	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>	de <input type="text"/>	à <input type="text"/>	Fermé <input type="checkbox"/>

Quels outils numériques utilisez-vous dans le cadre de votre activité commerciale ? (pour promouvoir vos offres de produits et services et garder le contact avec vos clients)

SMS Courriel Site Internet de l'entreprise (précisez le lien URL) :

Facebook (Précisez le lien URL) Twitter Instagram

Autre Précisez :

Aucun

Modes de paiement :

Espèce CB Chèque Ticket restaurant

Paiement en ligne click and collect Virement bancaire

Modes de vente :

En direct (magasin, marché) En ligne (uniquement) En direct (magasin) ET en ligne

Vente sur un site ou une plateforme de e-commerce :

* sur votre site web | * sur une plateforme ou un site tiers (Market place)

Si oui, quelle est sa part dans votre chiffre d'affaires ? %

Modes de distribution :

En direct (magasin, marché) En livraison Sur RDV

3/6 - ASSOCIATIONS ET RESEAUX DE COMMERCANTS

Avez-vous connaissance de l'existence d'une association de commerçants dans votre commune ?

Oui Non Je ne sais pas et cela m'intéresse.

J'en suis adhérent/e Je n'en suis pas adhérent/e

4/6 - RESSOURCES ET FORMATIONS

Ressentez-vous le besoin de vous former à l'utilisation des outils numériques dans le cadre de votre développement commercial ?

Oui Non Si oui, sur quels outils ? Les réseaux sociaux Le click and collect

D'autres outils (précisez) ?

5/6 - GARDONS LE CONTACT

Acceptez-vous de recevoir de l'information sur les actions « Développement économique » de la Communauté de Communes des Coteaux du Girou ? Oui Non

Acceptez-vous de recevoir de l'information générale sur les activités et actions de la Communauté de Communes des Coteaux du Girou ? Oui Non

6/6 - AUTRES INFORMATIONS

Souhaitez-vous nous faire part d'autres informations ou demandes ?



• INFORMATION - Protection des données

Les données recueillies dans ce questionnaire sont collectées par Communauté de Communes des Coteaux du Girou, responsable du traitement.

Elles ont pour finalité de permettre à la commission intercommunale « Développement économique » :

- *D'identifier les commerçants de son territoire dans le but :*
- *De répertorier ces professionnels ;*
- *D'échanger avec eux sur les actions de développement économique de la C3G ;*
- *D'étudier statistiquement l'usage des outils de communication numérique par ces professionnels ;*
- *De fournir de l'information générale sur les activités et actions de la Communauté de Communes*

Les questionnaires « papier » ou numériques seront conservés pour une durée maximum d'un an à compter de leur réception.

Les données issues du questionnaire seront intégrées dans une base de données numériques.

Les informations contenues dans cette base seront conservées pendant 1 an au-delà de la fin d'activité du dirigeant de l'entreprise.

Conformément au Règlement Général sur la protection des données entré en vigueur le 25 mai 2018 vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de limitation aux données vous concernant. Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser au relai RGPD de la Communauté de Communes des Coteaux du Girou, par courrier au : 1 rue du Girou, 31380 GRAGNAGUE - par courriel à : dpd@coteauxdugirou.fr – par téléphone au : 05 34 27 45 73.

Vous avez des difficultés à remplir ce questionnaire ?

Vous souhaitez avoir davantage d'information sur les aides proposées aux acteurs économiques du territoire des Coteaux du Girou ?

Vous pouvez contacter le Service Développement Économique de la Communauté de Communes des Coteaux du Girou :

▶ **Par courriel :** dev.eco@coteauxdugirou.fr

▶ **Par téléphone :** 05 34 27 45 73

▶ **Pour plus d'information sur les services de la C3G rdv sur :** www.cc-coteaux-du-girou.fr



Communauté de Communes des Coteaux du Girou
1 rue du Girou, 31380 GRAGNAGUE