

GUIDE DES SENIORS DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DES COTEAUX DU GIROU

Bien vieillir en Girou



Annuaire Séniors

Mise à jour 2025





EDITO



Chères et chers administré.e.s

Nous avons le plaisir de présenter en Coteaux du Girou notre dernière réalisation consacrée à nos aîné.e.s , à leurs besoins ainsi qu'à ceux de leur(s) aidant(s).

Nos élus travaillent avec ferveur sur cet important sujet qui nous touche à tous, ou à l'un de nos proches.

Devenant Senior on s'interroge sur sa retraite (ou future retraite), les moyens de transports, le logement, la santé, l'autonomie...

Servir au mieux nos administré.e.s, et répondre à leurs besoins, sont des missions essentielles pour lesquelles nous déployons au quotidien notre énergie et notre engagement.

Souhaitant que cet annuaire vous soit un guide pratique et une aide précieuse.

DANIEL CALAS,
PRÉSIDENT DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES COTEAUX DU GIROU,
MAIRE DE GRAGNAGUE.



La Communauté de Communes des Coteaux du Girou participe pour le « bien vivre » pour les familles mais également pour nos aîné.e.s..

Le diagnostic social du territoire a permis de définir les axes et les orientations du projet social de la C3G.

Depuis plusieurs mois, les élu.e.s travaillent sur les besoins repérés des seniors et la meilleure façon d'y répondre.

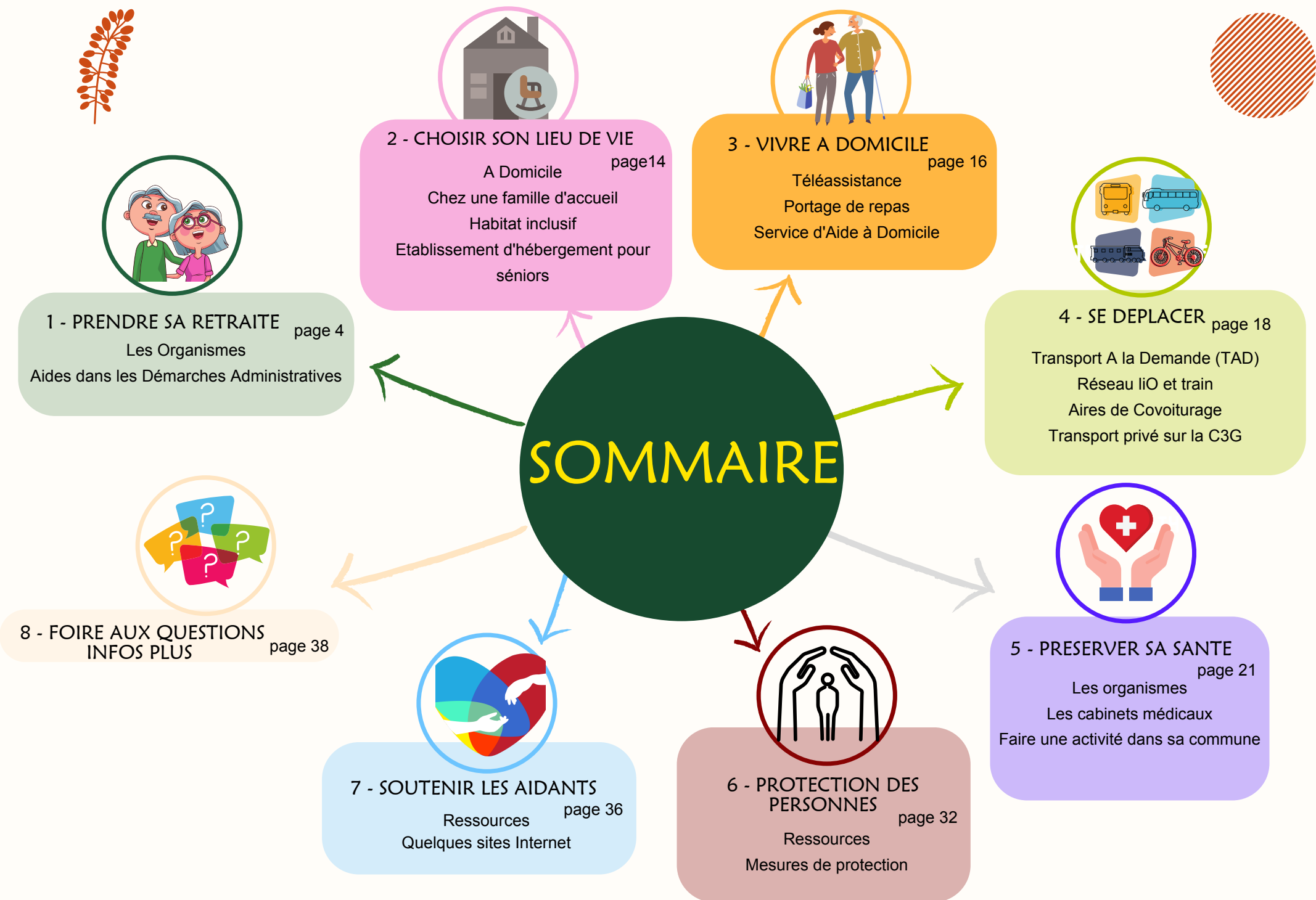
Aussi, nous avons réalisé l'édition d'un annuaire spécialement dédié à nos aînés du territoire dans le but de leur faciliter leurs recherches et l'interconnaissance des services proposés.

Que vous cherchiez des informations sur les démarches à faire pour votre future retraite, des services de santé, de loisirs, de transport, de l'aide en tant qu'aidant, etc., vous trouverez une multitude de ressources utiles.

Nous espérons que cet outil vous sera précieux et enrichissant, qu'il vous aidera à trouver les informations requises.

BRIGITTE GALY,
VICE-PRÉSIDENTE CHARGÉE DES PERSONNES ÂGÉES ET DU SOCIAL







LEXIQUE

- **AGGIR** : Autonomie, Gérontologie, Groupes Iso-Ressources
- **ALS** : Allocation de Logement Social
- **APA** : Allocation Personnalisée d'Autonomie
- **APL** : Aide Personnalisée au Logement
- **ARDH** : Allocation de Retour à Domicile après Hospitalisation
- **ARS** : Agence Régionale de Santé
- **ASH** : Aide Sociale à l'Hébergement
- **CADA** : Commission d'Accès aux Documents Administratifs
- **CARSAT** : Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail
- **CASF** : Code de l'Action Sociale et des Familles
- **CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale
- **CD** : Conseil Départemental
- **CDAD** : Centre Départemental d'Accès au Droit
- **CMP** : Centre Médico-Psychologique
- **CNIL** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
- **CPAM** : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- **CRIP** : Cellule de Recueil, de traitement et d'évaluation des Informations Préoccupantes
- **DAC** : Dispositif d'Appui à la Coordination
- **EHPA** : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées
- **EHPAD** : Etablissement d'hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- **HAD** : Hospitalisation A Domicile
- **GIR** : Groupes Iso-Ressources
- **HAD** : Hospitalisation A Domicile
- **MAJ** : Mesure d'Accompagnement Judiciaire
- **MASP** : Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé
- **MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées
- **MDS** : Maison Des Solidarités
- **MSA** : Mutualité Sociale Agricole
- **PACS** : Pacte Civil de Solidarité
- **PASA** : Pôle d'Activités et de Soins Adaptés
- **PCH** : Prestation de Compensation du Handicap
- **PRADO** : PRogramme d'Accompagnement pour le retour à Domicile
- **PTA** : Plateforme Territoriale d'Appui
- **SAD** : Service Autonomie Domicile (anciennement appelé Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile SAAD)
- **SAD Mixte** : Service Autonomie Domicile mixte (anciennement appelé Service de Soins Infirmiers A Domicile)
- **SPI** : Soins en cas de Péril Imminent
- **SSR** : Soins de Suite et de Réadaptation
- **TAM** : Télé Assistance Médicale
- **TGI** : Tribunal de Grande Instance
- **USLD** : Unités de Soins de Longue Durée




PRENDRE SA RETRAITE



Les organismes

Liste non exhaustive des Caisses de retraite de bases et/ou complémentaires :

AG2R LA MONDIALE

 Téléphone : 09-74-50-12-34

www.ag2ramondiale.fr

APICIL

 Téléphone : 05-61-29-18-55

www.mon.apicil.com

AGIRC-ARRCO

ASSOCIATION GÉNÉRALE DES INSTITUTIONS DE RETRAITE DES CADRES

Elle est la caisse des cadres du secteur privé de l'industrie, de l'agriculture, du commerce et des services.

Elle a pour mission d'encaisser les cotisations de retraite puis de calculer et verser les pensions aux retraités.

ASSOCIATION POUR LE RÉGIME DE RETRAITE COMPLÉMENTAIRE DES SALARIÉS

Elle concerne les salariés non cadre ou cadre du secteur privé ou agricole ou encore les agents non titulaires de l'état.

Elle gère la retraite complémentaire au quotidien, encaisse les cotisations de retraite, conseille, oriente et propose des services d'action sociale.

Adresse : 30 boulevard Lazare Carnot TOULOUSE

 Téléphone: 0-970-660-660 (appel non surtaxé)

de 8h30 à 18h sans interruption.

www.agirc-arrco.fr

B2V

 Téléphone : 0-809-400-269

 Téléphone : 0-809-400-267

www.b2v.fr

BTPR

www.btp.fr

CAISSE DE RETRAITE BANQUE DE FRANCE

Elle a pour mission de gérer le régime de retraites des anciens salariés de la banque de France.

<https://maretraitepublique.caissedesdepots.fr>



CARCDSF

CAISSE AUTONOME QUI ASSURE LA RETRAITE ET LA COUVERTURE DES CHIRURGIENS-DENTISTES ET DES SAGES- FEMMES.

Elle recouvre les cotisations et garantit aussi la pérennité de la caisse par un accompagnement des réserves à long terme.

www.carcdsf.fr

CARCEPT

CAISSE AUTONOME DE RETRAITE COMPLÉMENTAIRE ET DE PRÉVOYANCE DU TRANSPORT

Elle a pour rôle d'accompagner les salariés du secteur du transport au cours de leur vie et de recouvrer les cotisations. La caisse gère également le paiement des pensions de retraite et la liquidation des droits. Elle est membre du groupe KLESIA.

www.carcept-prev.fr

CARMF

CAISSE AUTONOME DE RETRAITE DES MÉDECINS DE FRANCE

Elle s'adresse aux médecins conventionnés ou médecins libéraux.
Elle gère les cotisations et verse les pensions aux retraités.

www.carmf.fr

CARPV

CAISSE AUTONOME DE RETRAITE ET PRÉVOYANCE DES VÉTÉRINAIRES

Elle a pour mission de gérer le régime de base des libéraux et l'action sociale de ses adhérents.

www.carpv.fr



CARPIMKO

CAISSE AUTONOME DE RETRAITE ET DE PRÉVOYANCE DES INFIRMIERS, ORTHOPHONISTES ET ORTHOPTISTES, PÉDICURES-PODOLOGUE ET MASSEURS-KINÉSITHÉRAPEUTES.

Elle gère les cotisations et de payer les retraites de ses affiliés.

www.cnavpl.fr

CARSAT

ASSURANCE RETRAITE, C'EST LE SERVICE PUBLIC DE LA RETRAITE POUR LES SALARIÉS DU SECTEUR PRIVÉ, LES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS, LES CONTRACTUELS DE DROIT PUBLIC ET LES ARTISTES-AUTEURS.

Elle assure un accompagnement de chacun tout au long du parcours de vie (suivre la carrière, aider au passage à la retraite, gérer les paiements, favoriser l'autonomie), en s'adaptant aux besoins.

Elle donne accès, pour tous et de manière équitable, à des informations de référence sur les droits et démarches retraite et action sociale et propose de nombreux services en ligne.

Adresse : 2 rue Georges-Vivent 31100 Toulouse

 **Téléphone : 3960**

www.lassuranceretraite.fr

CAVAMAC

CAISSE D'ALLOCATION VIEILLESSE DES AGENTS GÉNÉRAUX ET DES MANDATAIRES NON-SALARIÉS D'ASSURANCE ET DE CAPITALISATION

Elle est chargée d'assurer le régime d'assurance vieillesse et invalidité décès des agents généraux d'assurance. Elle effectue aussi l'appel et le recouvrement des cotisations de régime de base des libéraux.

www.cavamac.fr



CAVEC

CAISSE D'ASSURANCE VIEILLESSES DES EXPERTS COMPTABLES ET DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Elle gère le système obligatoire de ses bénéficiaires ainsi que de ses cotisants.

 Téléphone : 01-80-49-25-25

www.cavec.fr

CAVIMAC

CAISSE D'ASSURANCE VIEILLESSE INVALIDITÉ ET MALADIE DES CULTES

Elle s'adresse aux ministres des Cultes, aux collectivités religieuses ainsi qu'aux membres des congrégations.

Elle a pour mission de recouvrer les cotisations ainsi que de réaliser les suivies de carrières, de payer les pensions de retraite et de verser les prestations maladie, maternité et invalidité.

 Téléphone : 01-41-58-45-45

www.cavimac.fr

CAVOM

CAISSE D'ASSURANCE VIEILLESSE DES OFFICIERS MINISTÉRIELS

Elle gère la prévoyance obligatoire et la retraite des commissaires-priseurs judiciaires et habilités, des huissiers de justice, des mandataires judiciaires, des administrateurs ainsi que des greffiers près des tribunaux de commerce. Elle assure la préparation du départ en retraite et le paiement des pensions.

 Téléphone : 09-75-86-61-50 ou 04-91-67-59-16

www.retraitexpertise.com



CAVP

CAISSE D'ASSURANCE VIEILLESSE DES PHARMACIENS

Elle gère les régimes de prévoyance et de retraite complémentaire des pharmaciens ainsi que le régime par capitalisation et par répartition et les prestations de vieillesse de ses affiliés.

www.cavp.fr

CFE

CAISSE DES FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER

Elle concerne les expatriés. Elle a pour vocation d'offrir à ses adhérents les mêmes protections sociales qu'en France. Elle propose une offre d'assurance retraite qui permet aux salariés de cotiser pour leur retraite depuis l'étranger

www.cfe.fr

CGRR

CAISSE GUADELOUPÉENNE DE RETRAITES PAR RÉPARTITION

www.cgrr.fr

CIPAV

CAISSE INTERPROFESSIONNELLE DE PRÉVOYANCE ET D'ASSURANCE VIEILLESSE

Elle concerne les architectes, les géomètres et les ingénieurs-conseils. Elle a pour mission d'enregistrer les affiliations, de collecter les cotisations, de gérer la liquidation des retraites, de verser les pensions et les prestations d'invalidités décès.

www.lacipav.fr



CNAV

CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE VIEILLESSE

Elle est la mutualité des salariés du privé, des salariés cadres ou agent non titulaire de l'Etat, du personnel navigant de l'aviation civile et des collectivités publiques.

La caisse se fait représenter au niveau régional par la CARSAT qui remplace depuis 2010 la Caisse Régionale d'Assurance Maladie (CRAM).

www.lassuranceretraite.fr

CNAVPL

CAISSE NATIONALE D'ASSURANCE VIEILLESSE DES PROFESSIONS LIBÉRALES

Elle exerce une action sociale des sections professionnelles. Elle pilote le régime de base des libéraux et qualifie les missions de gestion, de représentation et d'animation de réseau.

www.cnavpl.fr

CNBF

CAISSE NATIONAL DES BARREAUX FRANÇAIS

Elle s'adresse aux avocats libéraux et salariés et s'occupe de la gestion du versement des pensions et des invalidités/décès.

www.cnbef.fr

CNIEG

CAISSE NATIONALE DES INDUSTRIES ÉLECTRIQUES ET GAZIÈRES

Elle s'occupe des entreprises françaises dont l'activité est centrée sur la distribution ou la production de gaz naturel et d'électricité. Elle est chargée du régime spécial d'assurance retraite, décès, vieillesse, invalidité, maladies et accidents de travail.

www.cnieg.fr/accueil.html



CNRACL

CAISSE NATIONALE DE RETRAITE QUI S'ADRESSE AUX FONCTIONNAIRES HOSPITALIERS ET TERRITORIAUX.

Elle est chargée de la cotisation de ses collaborateurs et de payer les pensions de base aux retraités ainsi que les pensions de réversion jusqu'à la fin du droit.

 Téléphone : 05-56-11-40-40 serveur disponible 7/7 et 24h/24

www.cnrACL.retraites.fr

CPRPSNF

CAISSE DE PRÉVOYANCE ET DE RETRAITE DES AGENTS DE LA S.N.C.F.

Elle assure le service et la liquidation des prestations de retraite et de prévoyance.

www.cprpsncf.fr

CPRN

CAISSE DE PRÉVOYANCE ET DE RETRAITE DES NOTAIRES

Elle est chargée de gérer les prévoyances obligatoires et les régimes de retraite de ses adhérents.

www.cprn.fr

CRC

www.groupepecrc.com



CRPCEN

CAISSE DE RETRAITE ET DE PRÉVOYANCE DES CLERCS ET EMPLOYÉS DE NOTAIRES

Elle est chargée d'assurer la protection sociale de ses adhérents et de gérer leurs retraites ainsi que les risques maladie et invalidité.

www.crpcen.fr



FSPOEIE

FONDS SPÉCIAL DES PENSIONS DES OUVRIERS DES ÉTABLISSEMENTS INDUSTRIELS.

Elle a pour mission de payer les pensions de ses affiliés et de contrôler les états de liquidation.

<https://politiques-sociales.caissedesdepots.fr/FSPOEIE/contacts-fspoeie>

CRPN

CAISSE DE RETRAITE COMPLÉMENTAIRE DES PROFESSIONNELS DE L'AÉRONAUTIQUE ET DU PERSONNEL NAVIGANT

Elle se charge de payer la pension de ses assurés, et le fonds d'assurance pour les risques d'invalidité et de décès

www.crpn.fr

GROUPE AGRICA

 Téléphone : 01-71-21-16-16

www.groupagricar.com

GROUPE AUDIENS

 Téléphone : 0 173 173 000

www.audiens.org

CROPERA

CAISSE DE RETRAITE DES PERSONNELS DE L'OPÉRA NATIONAL DE PARIS

Elle a pour mission de recouvrer les cotisations et d'affilier le personnel de l'opéra national de Paris.

www.cropera.fr

IRCANTEC

CAISSE DE RETRAITE COMPLÉMENTAIRE DES COLLECTIVITÉS PUBLIQUES ET DES AGENTS NON TITULAIRES DE L'ÉTAT

Elle a pour rôle de payer la pension de retraite, de gérer les cotisations puis de soutenir ses adhérents par des actions sociales.

www.ircantec.retraites.fr

ENIM

CAISSE DES GENS DE MER, DE LA PLAISANCE, DU COMMERCE, DES MARINS ET DE LA CULTURE MARINES

Elle prend en charge le système spécial de sécurité sociale et la retraite.

www.enim.eu

IRCEM

www.ircem.com

IRCOM

www.ircor-agirc-arrco.fr

IRP AUTO

www.ircp-auto.com

KLESIA

 Téléphone : 05-61-11-08-08

www.klesia.fr




LOURMEL

 Téléphone : 0973-888-888

www.lourmel.com

MALAKOFF HUMANIS

 Téléphone : 02-41-20-27-01

www.malakoffhumanis.com

MSA

MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE

www.mps.msa.fr

PRO BTP

 Téléphone : 05-56-11-56-11

www.probtp.com

RAFP

RETRAITE ADDITIONNELLE DE FONCTION PUBLIQUE

Elle est la caisse des fonctionnaires d'États, territoriale et hospitalière.

Elle est chargée d'investir les cotisations des fonctionnaires de l'État dans des actifs rentables et sûrs et de leur verser un complément de retraite.

www.rafp.fr

IRCEC



INSTITUTION DE RETRAITE DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA CRÉATION

Elle s'occupe des artistes auteurs d'œuvres dramatiques et littéraires, photographiques, cinématographiques et audiovisuelles, musicales, plastiques et graphiques.

Sa mission est de collecter les cotisations et de verser les pensions à ses adhérents

www.ircec.fr

RETRAITE DES MINES

Elle concerne les actifs et les retraités du régime minier et a pour rôle de gérer leur mandat de retraite.

www.politiques-sociales.caissedesdepots.fr

RSI

RÉGIME SOCIAL DES INDÉPENDANTS

Elle est la caisse de retraite des commerçants, professions libérales et industriels et des chefs d'entreprises artisans. Elle est chargée de verser la pension et d'assurer la protection sociale de ses adhérents. Le RSI est maintenant appelé SSI.

www.secu-independants.fr

SRE

SERVICE DES RETRAITES DE L'ÉTAT

Elle est la caisse de retraite des fonctionnaires civils, des militaires et des magistrats.

Elle se charge de gérer leur cotisation et leur verser la pension de retraite

www.retraitesdeletat.gouv.fr





Aides dans les démarches administratives

LISTE ET COORDONNÉES DES C.C.A.S (CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE)

C.C.A.S

GRAGNAGUE :

Mairie, 15 place Bellegarde 31380 Gragnague

☎ Téléphone : 05-62-79-97-97 ✉ Mail : mairie@gragnague.fr

LAPEYROUSE-FOSSAT :

Mairie, 2 promenade de l'esplanade 31380 Lapeyrouse-Fossat

☎ Téléphone : 05-62-22-97-22 ✉ Mail : contact@lapeyrouse-fossat.fr

MONTASTRUC-LA-CONSEILLERE :

Mairie, place de la mairie 31380 Montastruc-La-Conseillère

☎ Téléphone : 05-61-84-21-10 ✉ Mail : ccas@mairie-montastruc.fr

PAULHAC :

Mairie, 1 place des Tilleuls 31380 Paulhac.

☎ Téléphone : 05-61-84-25-30 ✉ Mail : mairie@paulhac.fr

VERFEIL :

Mairie, 3 rue Vauraise 31390 Verfeil

☎ Téléphone : 05-62-22-02-45 ✉ Mail : ccas@mairie-verfeil31.fr



C.C.A.S au Secrétariat de la Mairie



BAZUS

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-84-95-50
✉ Mail : contact@mairiedebazus.fr

BONREPOS-RIQUET

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-35-68-90
✉ Mail : mairie@bonrepos-riquet.fr

GARIDECH

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-84-25-01
✉ Mail : accueil@mairie-garidech.com

GAURE

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-83-61-55
✉ Mail : secretariat@gaure.net

GEMIL

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-84-26-03
✉ Mail : commune-gemil@orange.fr

LAVALETTE

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-11-51-85
✉ Mail : mairie@lavalette31.fr

MONTJOIRE

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-84-98-08
✉ Mail : contact@mairie-montjoire.fr

MONTPITOL

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-84-22-01
✉ Mail : mairie-montpitool@wanadoo.fr

ROQUESERIERE

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-84-22-22
✉ Mail : mairie@roqueseriere.fr

SAINT-JEAN-LHERM

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-84-29-09
✉ Mail : contact.mairie-saintjeanlherm@orange.fr

SAINT-MARCEL-PAULEL

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-35-60-08
✉ Mail : mairie@saintmarcelpauel.fr

SAINT-PIERRE

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-35-60-36
✉ Mail : mairie.stpierre31590@wanadoo.fr

VILLARIES

Mairie : ☎ Téléphone : 05-61-84-98-90
✉ Mail : betty.catala@villaries.com



MAISON DES SOLIDARITES (MDS)

Les MDS sont des établissements gérés par le Conseil Départemental, elles ont pour mission :

- L'information et orientation des personnes âgées et des personnes handicapées en termes d'accès aux droits.
- L'évaluation du degré de perte d'autonomie à leur domicile en lien avec l'Allocation pour l'Autonomie (APA) et la Prestation de Compensation du Handicap (PCH)
- L'accompagnement médico-social des personnes en situation de vulnérabilité.
- La mise en œuvre d'actions partenariales dans le cadre de la Coordination Gériatrique.
- Elle dispose d'un service d'actions sociales

MDS SAINT-JEAN, 8 chemin du Bois de Saget. 31240 SAINT-JEAN

Téléphone : 05-34-25-50-50

Permanence le mardi après-midi à la MDP de VERFEIL : 3 place François Mitterrand

MAISON DEPARTEMENTALE DE PROXIMITE (MDP)

Les MDP sont des établissements gérés par le Conseil Départemental , elles ont pour mission :

- Un relais des services départementaux.
- Une aide personnalisée pour découvrir ou vous familiariser avec les outils numériques (ordinateurs, tablettes, smartphones...)
- Une aide pour vos démarches administratives de la vie quotidienne

MONTASTRUC-LA-CONSEILLERE : 39 avenue du Général Castelnau proximite.montastruc@cd31.fr

Téléphone : 05-34-57-34-81

Permanences : lundi et mardi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30, mercredi de 9h à 12h30.

VERFEIL : 3 place François Mitterrand

proximite.verfeil@cd31.fr

Téléphone : 05-34-57-34-80

Permanences : mercredi de 14h à 17h30, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30



MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES (MDPH)

- Un accueil spécialisé pour les personnes handicapées et leur famille.
- Accueil, information, conseil et orientation
- Instruction des demandes de compensation
- Carte Mobilité Inclusion (priorité, invalidité et stationnement), Prestation Compensation de Handicap (PCH), orientation vers un établissement ou service médico-social.
- Service spécialisé d'évaluation des besoins des personnes handicapées
- Equipe pluridisciplinaire évalue la situation et propose un plan de compensation du handicap.
- Ouverture et gestion des droits

TOULOUSE : 10 place Alfonse Jourdain

www.mdph31.fr

 **Téléphone** : 0 800 31 01 31 (numéro et appel gratuit)

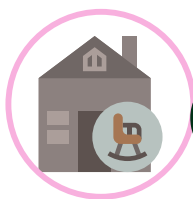
MUTUELLE SOCIALE AGRICOLE (MSA)

TOULOUSE : 78, voie du Toec

 **Téléphone** : 05-61-10-40-40 choix 4, puis 2

Simulateur de votre retraite :
www.info-retraite.fr





CHOISIR SON LIEU DE VIE



A DOMICILE

- Partager son habitation avec un jeune ou adulte sur le principe de la colocation.

www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34661

www.cohabilis.org

www.ensemble2generations.fr

toulouse@ensemble2generations.fr ☎ Téléphone : 06-20-75-17-97

www.mieuxensemble-toulouse.fr ☎ Téléphone : 06-95-01-09-47

- Cohabitation partagée avec d'autres seniors au sein d'une grande habitation co-louée ou co-achetée.

www.cocon3s.lebonforum.com

- Logement social en Haute Garonne.

www.demandelogementsocial31.fr

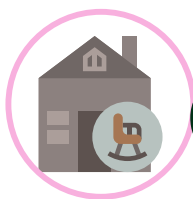


HABITAT INCLUSIF

- Résidence Autonomie
- Résidences Seniors
- A mi-chemin entre le domicile et la maison de retraite
- Seul ou en couple, médicalisé ou non, autonome ou semi- autonome
- Logements regroupés autour d'espace de vie commun (salle de restauration, etc.)

Ex : MARPA, Foyers logements, logements regroupés, unité de vie, résidence autonomie, villages seniors, etc.

- Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) : handicap lourd



CHOISIR SON LIEU DE VIE



CHEZ UNE FAMILLE D'ACCUEIL

Accueil temporaire ou permanent, à temps complet ou partiel, ou juste les week-ends.

Les accueillants familiaux sont agréés par le Conseil Départemental de Haute Garonne (CD 31) après avoir fait l'objet d'une évaluation.

CD31, 1 boulevard de la Marquette 31090 TOULOUSE

 **Téléphone : 05-34-33-32-31**



ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT POUR SENIORS

- Maison de retraite non médicalisée (EHPA)
- Maison Médicalisée pour Personnes Agées Dépendantes (MAPAD)
- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) souvent avec un accueil temporaire (Accueil de jour, PASA)
- Hébergement Temporaire, Unité d'Hébergement Temporaire
- Unité de Soins de Longue Durée (USLD) adossée aux établissements hospitaliers : perte quasi-totale de l'autonomie, moyens médicaux très importants, surveillance constante

ViaTrajectoire.fr

Service public, gratuit et sécurisé qui vous aide à trouver un établissement d'hébergement ou un accueil pour senior.

Fruit d'une coopération entre l'ARS et l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, Régions et Conseils départementaux.

www.trajectoire.sante-ra.fr



VIVRE A DOMICILE



Téléassistance

SERVICE DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Service gratuit

1 boulevard de la Marquette 31090 TOULOUSE

☎ Téléphone : 05-34-33-32-04 ou 05-34-33-32-05



Portage de repas



VITALESCENCE

Centre commercial du Buc GARIDECH

contact@vitalescence.fr

☎ Téléphone : 05-34-26-04-46

CCAS DE MONTASTRUC-LA-CONSEILLÈRE

Mairie, place de la mairie MONTASTRUC-LA CONSEILLERE

ccas@mairie-montastruc.fr

☎ Téléphone : 05-61-84-21-10

CCAS DE VERFEIL

Mairie, 3 rue Vauraise VERFEIL

ccas@mairie-verfeil31.fr

☎ Téléphone : 05-62-22-02-42

CCAS DE VILLARIES

Mairie, 2 rue de la mairie VILLARIES

accueil.mairie@villaries.com

☎ Téléphone : 05-61-84-98-90

INFO :
Permanence du centre des
Impôts tous les jeudis après-
midi à la mairie de Verfeil



Service d'aide à domicile



AFC (ASSOCIATION FAMILIALE INTER CANTONALE)

Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD), Service d'Aide à la Personne (SAP), Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD), Equipe spécialisée Alzheimer (ESA)

Accueil de Jour, Aide aux Aidants, Plateforme d'Accompagnement et d'Aide aux Aidants.

ZAC de l'Ormière lot.28 MONTASTRUC-LA-CONSEILLERE accueil@afc31.fr

 Téléphone : 05-61-84-30-69

VITALESCEANCE

Service d'Aide à la Personne et au maintien à Domicile des personnes âgées et/ou handicapées

Jardinage/Bricolage, Entretien de la maison.

Centre commercial du Buc GARIDECH contact@vitalescence.fr

 Téléphone : 05-34-26-04-46

SERVICE A DOM'

Aide à la personne à domicile, Accompagnement Spécialisé, Ménage

751 départementale 888 MONTASTRUC-LA-CONSEILLERE montastruc@service-a-dom.fr

 Téléphone : 05-61-59-31-64


AUXILIAIRE DE VIE

Apauline GRANJA MONTASTRUC-LA-CONSEILLERE apaulineproei@gmail.com

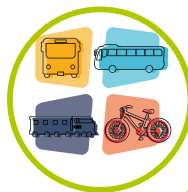
 Téléphone : 07-82-33-41-25

DAME DE COMPAGNIE

Frédérique GOMMAR MONTASTRUC-LA-CONSEILLERE frederique.gommar@yahoo.fr

 Téléphone : 07-86-62 -61-49





SE DEPLACER



Transport A la Demande (TAD)



Renseignements

www.cc-coteaux-du-girou.fr

2€ le trajet

soit 4€ aller-retour

Tarif réduit de 1€ par trajet
sur condition de revenu fiscal

Réservation obligatoire

Au 0 805 60 81 00
(N° vert)

Service en porte à porte

Pour les plus de 75 ans et les
personnes à mobilité réduite
(sur justificatif).

Mercredi Après-midi

Circuit intracommunautaire à destination des 4 centres
bourgs pour leur commerces, pôle Santé, Culturel et Sportif

*A destination de Montastruc-la-Conseillère

Circuit : Gémil, Roquesérière, Montpitol, Montastruc-la-Conseillère

*A destination de Lapeyrouse-Fossat

Circuit : Paulhac, Montjoire, Villariès, Bazus, Lapeyrouse-Fossat

*A destination de Gagnague

Circuit : Garidech, Saint Jean-Lherm, Bonrepos-Riquet, Gagnague

*A destination de Verfeil

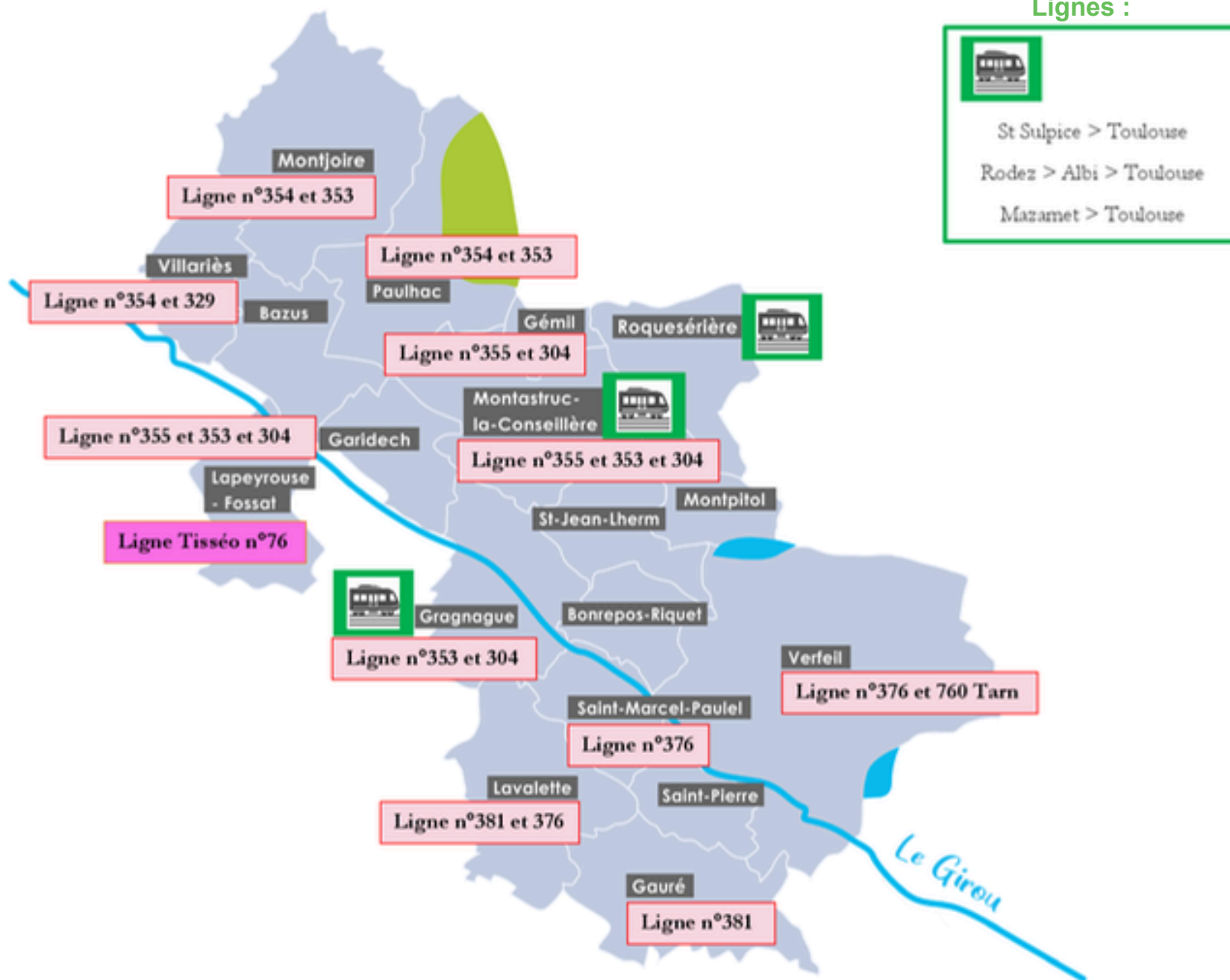
Circuit : Lavalette, Gauré, Saint Pierre, Saint Marcel-Paulel, Verfeil

Plus d'informations :

Communauté de communes des Coteaux du Girou : 05 34 27 45 73



Réseau liO et train





Aires de Covoiturage et Transports privés sur la C3G



GARIDECH

échangeur A68

GEMIL

allée du Garlaban

GRAGNAGUE

route de Gragnague

SAINT-MARCEL-PAULEL

Tuilerie

VERFEIL

parking de Solomiac



AMBULANCES SAINT AMBROISE

67 avenue Général Castelnau Montastruc-la-Conseillère

☎ Téléphone : 05-61-84-41-79

AMBULANCES - TAXI - TAXI LIONEL

Saint-Jean-Lherm

☎ Téléphone : 06-65-49-54-82

TAXI - TAXI PAPILLON

Lavalette

☎ Téléphone : 07-71-93-45-49



TAXI - FRED31

Lapeyrouse-Fossat

☎ Téléphone : 06-68-19-64-50

TAXI - STEPHANE

Villariès

☎ Téléphone : 07-87-24-52-05

TAXI - CAMILLE

transport de proximité

☎ Téléphone : 06-14-69-57-84

TAXI - MONTJOIRE

Stéphane NOGUERA

☎ Téléphone : 06-44-24-19-96

CLOCCAARTISAN TAXI

Bonrepos-Riquet

☎ Téléphone : 06-37-32-53-98

SORTIR PLUS

Service de l'Agirc-Arrco pour les + 75 ans qui souhaitent sortir accompagnés par une personne de confiance pour une course, rendez-vous médicaux, visites à la famille...

Sans condition de ressources, le compte Sortir Plus vous crédite d'un montant maximum de 450€ utilisable toute l'année.

WWW.AGIRC-ARRCO.FR

**PENSEZ À VOTRE MUTUELLE QUI PEUT VOUS AIDER
FINANCIÈREMENT DANS VOS BESOINS DE MOBILITÉ**





PRESERVER SA SANTE



- **CPAM**

SAINT-JEAN, 61 Chemin Verdale

<https://www.ameli.fr>

Téléphone : 3646

Permanences : lundi au jeudi sur RDV

- **MUTUALITE FRANCAISE OCCITANIE**

TOULOUSE, 3 rue de Metz,

Téléphone : 05-34-44-33-10

Addiction - Prévention

ALCOOL INFO SERVICE

Téléphone : 0 980 980 930

CENTRE DE SOINS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PREVENTION EN ADDICTOLOGIE

TOULOUSE, 35 route de Blagnac

Téléphone : 05-34-40-01-40

Alzheimer

FRANCE ALZHEIMER

Vous rencontrez une difficulté, vous avez une question concernant la maladie Alzheimer ou apparentée, l'accompagnement d'une personne malade et/ou des aidants, les dispositifs de soutien...

Pour contacter l'association France Alzheimer départementale la plus proche de chez vous :

Téléphone : 0 800 97 20 97 (service et appels gratuits).

QUELQUES APPLICATIONS UTILES



TOM rappel de médicaments :
notification pour la prise de médicaments.



MONITEUR FREQUENCE CARDIAQUE

MYSUGR :

pour les seniors diabétiques type 1 ou type 2.





Déficience visuelle

ARRADV (Centre d'appel et de conseil sur la déficience visuelle)

Interface spécialisée dans la déficience visuelle, apportant une réponse personnalisée et/ou une orientation vers les bons interlocuteurs.

Il permet d'obtenir des informations sur les démarches administratives, l'accès aux droits, l'accès aux dispositifs d'accompagnement, les professionnels, les services de réadaptation, les services d'aide à domicile, les associations, les loisirs... et des conseils pratiques sur les aides techniques, l'adaptation de l'habitat, les transports...

 **Téléphone : 0 800 013 010** gratuit depuis un poste fixe et portable, du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30

RETINA FRANCE

Aide, information sur les maladies visuelles

COLOMIERS, 2 chemin du Cabirol

www.retina.fr

 **Téléphone : 05-61-30-20-50**

Deuil

ASP - Ecoute deuil -

www.asp-toulouse.fr

 **Téléphone : 05-61-23-71-88**

Droits

SANTE INFO DROITS

Pour toutes questions juridiques et sociales, en lien avec le droit de la santé.

 **Téléphone : 01-53-62-40-30**

Canicule

CANICULE INFO SERVICE

Informations sur la canicule et les principales recommandations à suivre en cas de fortes chaleurs.

 **Téléphone : 0800 06 66 66** gratuit depuis un fixe de 9h à 19h



AUDIBLE

pour écouter des livres - Application payante avec une période d'essai de 30 jours..

BIG LAUNCHER

pour Android via Google Play uniquement (pas pour iPhone)

Application facilitant l'utilisation du smartphone pour les seniors et malvoyants.





Ecoute, Soutien



AGRI'ECOUTE

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) met à votre disposition un numéro unique national pour vous permettre de parler de vos difficultés à un professionnel 24H/24, 7 jours/ 7 : mal-être, solitude, dépression, difficultés personnelles ou professionnelles en milieu rural...

Tchat sur www.agri'écoute.fr ☎️ **Téléphone : 09-69-39-29-19** (prix d'un appel local).

AU BOUT DU FIL

Association à but non lucratif. Des bénévoles appellent gratuitement et chaque semaine, toute personne âgée qui en fait la demande.

☎️ **Téléphone : 01-70-55-30-69**

DIALOGUE ET SOLIDARITE

Ecoute appropriée après un deuil.

Mise en relation avec des professionnels.

☎️ **Téléphone : 0-800-494-627** (numéro gratuit)

LA CROIX ROUGE

Permet à toute personne qui en ressent le besoin d'être écoutée, d'échanger sur ses difficultés.

le dispositif est gratuit, anonyme et confidentiel

☎️ **Téléphone : 0-800-858-858**

SOLITUD'ECOUTE

Association Les Petits Frères des Pauvres.

☎️ **Téléphone : 0-800-47-47-88** tous les jours de la semaine de 15h à 20h

SOUFFRANCE ET PREVENTION DU SUICIDE

Piloté par le Ministère de la Santé et de la Prévention.

Détresse, pensées suicidaires ou si vous voulez aider une personne en souffrance.

Un professionnel du soin, spécifiquement formé à la prévention du suicide, sera à votre écoute.

☎️ **Téléphone : 31 14**



Gérontopôle

Le Gérontopôle du CHU de Toulouse a pour objectifs de fédérer autour d'une même structure des équipes de recherche et des cliniciens afin de dynamiser la recherche, la prévention et de promouvoir la santé des personnes âgées.

TOULOUSE, Cité de la santé place Lange www.chu-toulouse.fr (rubrique > focus médical) ☎ Téléphone : 05-34-25-51-00

Hôpital de jour La Grave de TOULOUSE pour l'évaluation des fragilités :

TOULOUSE, place Lange www.ensembleprevenonsladelapendence.fr ☎ Téléphone : 05-61-77-79-29

Gymnastique

CODEP EPGV (COMITÉ DEPARTEMENTAL D'EDUCATION PHYSIQUE ET GYMNASTIQUE VOLONTAIRE)

LABEGE, Maison des sports 190 rue Isatis ☎ Téléphone : 05-62-24-19-24

Malentendant

SERVICE D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

☎ Téléphone : 114

Parkinson

FRANCE PARKINSON

Pour toute question d'ordre général ou information

☎ Téléphone : 01-45-20-22-20.

Ligne d'écoute et de soutien

☎ Téléphone : 01-43-43-43-15 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30

Aides financières ou pour un soutien psychologique

☎ Téléphone : 01-43-43-43-15.

Prévention

Association M2P (MIDI PYRENEES PREVENTION)

TOULOUSE, CARSAT Midi-Pyrénées, 2 rue Georges Vivent ☎ Téléphone : 09-71-10-39-60 (numéro de l'assurance maladie)

CENTRE DE PREVENTION BIEN VIEILLIR AGIRC ARRCO OCCITANIE TOULOUSE

TOULOUSE, 9/11 rue Matabiau 4e étage ☎ Téléphone : 05-61-63-05-21



Rhumatisme



AFLAR (Association Française de Lutte AntiRhumatismale)

Allo Ostéoporose ☎ : 0-810-43-03-43

Allo Mal au dos ☎ : 0-810-44-04-44

PARIS, 2 Rue Bourgon, 75013 www.aflar.org

Allo Rhumatismes ☎ : 0-810-42-02-42

Allo Sapho ☎ : 0-810-42-02-42

☎ : 01-45-80-30-00

Vaccination

CENTRE DEPARTEMENTAL DE VACCINATIONS

TOULOUSE, Hôpital Joseph-Ducuing 15 rue de Varso

☎ Téléphone : 05-61-77-50-10

CENTRE PUBLIC DE VACCINATIONS ET DE VACCINATIONS INTERNATIONALES

vaccinations sur rdv du lundi au vendredi

TOULOUSE, 17 place de la Daurade

☎ Téléphone : 05-61-22-23-44

VACCINATION COVID 19 pour les 80 ans ou plus

Pour organiser une vaccination à domicile.

☎ Téléphone : 0-800-730-957 (appel gratuit depuis un poste fixe)

LE BILAN DE SANTÉ À DEMANDER !

Possible et gratuit tous les cinq ans, pour tous les assurés affiliés à la CPAM.

Prendre contact avec votre caisse d'affiliation pour obtenir une prise en charge.

Inscription auprès du Centre d'examens de santé - Espace Santé
12 place Saint-Etienne - Toulouse (du lundi au vendredi à partir de 8h)

☎ Téléphone : 05 -61- 14 -75- 75



Cabinets médicaux

GARIDECH

Téléphone : 05-61-71-91-92

GRAGNAGUE

Téléphone : 09-71-20-03-45

MONSTASTRUC-LA-CONSEILLEIRE

Téléphone : 05-82-95-73-15

Malade la nuit, le week-end, ou un jour férié ?

En Midi-Pyrénées, il y a toujours un médecin à votre écoute à partir de 20h et toutes les nuits, les week-ends et jours fériés.

Suivez les conseils de votre Agence Régionale de Santé et des médecins de Midi-Pyrénées

ars URPS

Avant de vous déplacer téléphonez **3966** allo docteur

Si une vie est en danger, aucune hésitation : contactez tout de suite le **15** (SAMU)

Coût d'un appel local depuis un poste fixe.

Médecin traitant pas disponible ?
Appeler le SAS !



Le SAS
3966 ou
116117

Service d'Accès aux Soins (SAS) Quels bénéfices pour les patients ?

Si votre médecin traitant n'est pas dispo, un contact : le SAS

En fonction de votre situation, le professionnel de santé du SAS :

- vous donne un conseil médical
- vous propose une téléconsultation
- vous réserve une consultation adaptée
- mobilise le SAMU
- vous permet un accès simple et lisible à un autre professionnel

CPTS

LAPEYROUSE-FOSSAT

Cabinet : 1C Chemin de Jamebru

Téléphone : 05-61-82-87-45

MONTASTRUC-LA-CONSEILLERE

Cabinet : 69 Avenue du Général Castelnau

Téléphone : 05-61-84-68-99

Cabinet : 67B, Avenue du Général Castelnau

Téléphone : 05-61-84-28-22

Cabinet : 78 Avenue du Général Castelnau

Téléphone : 05-61-84-47-15

Téléphone : 05-61-84-21-87

VERFEIL

Cabinet : Centre Médical En Pagezi

Cabinet : 1 Impasse Plein Vent

Téléphone : 05-62-22-83-91

Téléphone : 05-61-35-61-29





Etablissements hospitaliers



CLINIQUE DE L'UNION :

SAINT-JEAN, boulevard Ratalens 31240

www.clinique-union-toulouse.ramsaysante.fr

 Téléphone : 05-61-37-81-81

CLINIQUE LA CROIX DU SUD :

QUINT FONSEGRIVES, 52 chemin Ribaute 31300

www.clinique-croix-du-sud-toulouse.ramsaysante.fr

 Téléphone : 05-35-28-00-00

CENTRE HÔPITALIER DE LAVAUUR :

LAVAUUR, 1 place Vialas 81500

www.ch-lavaur.fr

 Téléphone : 05-63-58-81-81

CENTRE TRAUMATOLOGIE SAINT-ALBAN :

ST ALBAN, 25 avenue de Villemur 1er étage 31140

 Téléphone : 05-62-18-33-33

Dispositif d'Appui à la Coordination 31 (DAC 31)

Le DAC 31, destiné aux professionnels est spécialisé dans la coordination des situations complexes en lien avec un parcours de santé, quel que soit l'âge, la pathologie, le handicap de la personne.

Sur sollicitation des professionnels sanitaires, sociaux, médico-sociaux, le DAC informe, oriente, vient en appui à la coordination des situations ressenties complexes, participe à l'animation territoriale en lien avec les professionnels.

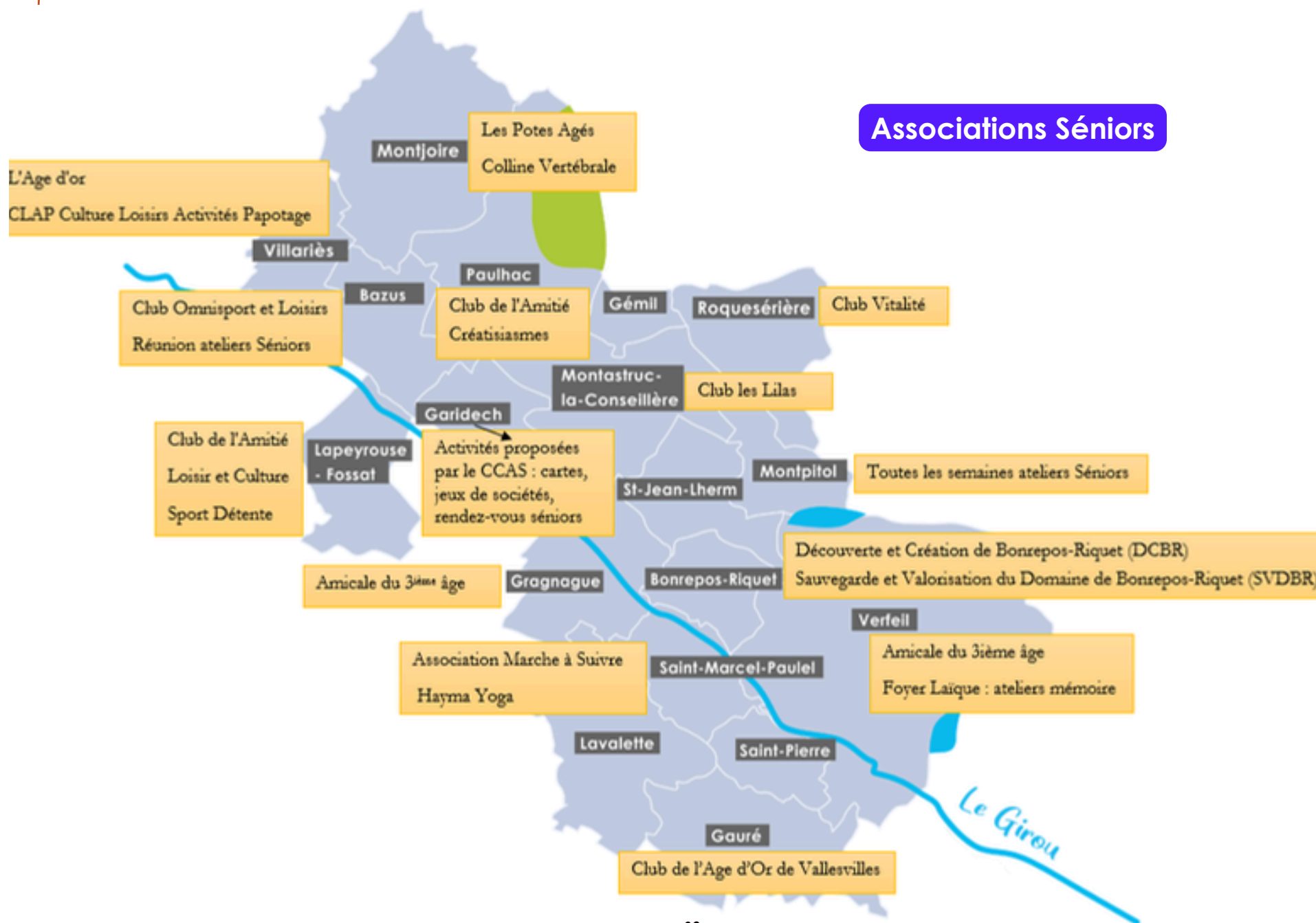
Une équipe est dédiée aux professionnels accompagnant les patients en soins palliatifs.

www.dac31.fr

Téléphone : 05-62-26-04-04



FAIRE UNE ACTIVITE DANS SA COMMUNE





- **BAZUS**

-Club Omnisport et Loisirs : 📞Téléphone : 06-88-66-48-29 ✉Mail : nicolecazeaux@free.fr

-Réunion atelier Séniors : Mairie : 📞Téléphone : 05-61-84-95-50

- **BONREPOS-RIQUET**

-Découverte et Création de Bonrepos-Riquet : 📞Téléphone : 06-81-84-17-42 ✉Mail : andrepana@free.fr

-Sauvegarde et Valorisation du Domaine de Bonrepos-Riquet : 📞Téléphone : 07-55-63-72-41 ✉Mail : assodomaineriquet@hotmail.com

- **GAURÉ**

-Club de l'Age d'Or de Vallesvilles : Mairie : 📞Téléphone : 05-61-83-61-55

- **GARIDECH**

-CCAS : Mairie : 📞Téléphone : 05-61-84-25-01

- **GRAGNAGUE**

-Amicale du 3ième âge : 📞Téléphone : 05-61-09-14-62 ✉Mail : roland.poignet@sfr.fr

-Association de Gymnastique Gragnaglaise Volontaire (AGGV) : 📞Téléphone : 06-84-27-30-16 ✉Mail : aggv.gragnaguet@gmail.com

- **LAPEYROUSE-FOSSAT**

-Club de l'Amitié : 📞Téléphone : 06-23-28-17-18 ✉Mail : moniquelenoir2016@orange.fr

-Loisir et Culture : 📞Téléphone : 06-84-86-28-03 ✉Mail : raymond.gomboso@orange.fr

-Sport Détente : 📞Téléphone : 06-16-27-88-06 ✉Mail : dominique.fualdes@hotmail.fr

- **LAVALETTE**

-Hayma Yoga : 📞Téléphone : 06-71-70-72-45

- **MONTASTRUC-LA-CONSEILLÈRE**

-Club des Lilas : 📞Téléphone : 06-08-57-38-01 ✉Mail : rossignolnoelle@hotmail.fr

-AFC : ATELIERS POUR LES SÉNIORS ET LES AIDANTS 📞TÉLÉPHONE : 05-61-84-30-69





- **MONTJOIRE**

- Les Potes Agés : ☎Téléphone : 06-11-44-89-91
- Colline Vertébrale : ☎Téléphone : 06-83-97-67-98

- **MONTPITOL :**

- Ateliers Séniors : Mairie : ☎Téléphone : 05-61-84-22-01

- **PAULHAC**

- Club de l'Amitié : ☎Téléphone : 07-89-20-88-64 ✉Mail : camitiepaulhac@orange.fr
- Créatisiasmes : ☎Téléphone : 06-30-77-08-43 ✉Mail : creatisiasmes-paulhac31@hotmail.fr

- **ROQUESÉRIÈRE**

- Club de vitalité: ☎Téléphone : 06-29-24-03-07 ou 06-75-99-62-82 ✉Mail : club-vitalite@gmail.com

- **SAINT-MARCEL-PAULEL**

- Association Marche- Arts créatifs- Couture- Visite du mois : ☎Téléphone : 06-71-70-72-45
- Association Rire en JouaYe (rigologie) : ☎Téléphone : 06-12-40-07-35 ✉Mail : jouaye@protonmail.com
- Hayma Yoga : ☎Téléphone : 06-71-70-72-45

- **VERFEIL**

- Amicale du 3ième âge : ☎Téléphone : 06-76-58-59-49
- Foyer Laïque : ☎Téléphone : 05-61-37-37-11 ou 06-86-27-57-03

- **VILLARIÈS**

- L'âge d'or : ☎Téléphone : 05-61-84-93-58 ✉Mail : claudette.moazan@orange.fr
- Culture Loisirs Activités Papotage (CLAP) ✉Mail : clapvillaries31@gmail.com

LE CBE DU NET-TARN

propose une programmation de conférences, activités à destination des séniors.

WWW.CBEDUNET.ORG

☎ **TÉLÉPHONE : 05-62-89-07-70**





Bibliothèque et ludothèque 2024



COORDONNÉES A RETROUVER SUR LE SITE INTERNE DE LA C3G : CC-COTEAUX-DU-GIROU.FR





PROTECTION DES PERSONNES



Ressources

SANTÉ INFO DROITS

Numéro de téléphone vous permettant de poser vos questions juridiques et sociales, en lien avec le droit de la santé.
Des juristes et des avocats répondent à vos questions.

 **Téléphone** : 01-53-62-40-30

ALLO SERVICE PUBLIC


Questions à un agent du ministère chargé du travail, de l'intérieur, de la justice, du logement ou de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes.


 **Téléphone** : 39-39 serveur vocal interactif

CDAD

Permanences organisées par le Conseil Départemental de l'Accès au Droit de la Haute-Garonne (CDAD) avec des avocats.

Mairie de SAINT-JEAN, 1 chemin Belbèze
BESSIERES, 39 Allée des Écoles

 **Téléphone** : 05-32-09-67-00 sur rendez-vous, le 2ème samedi du mois de 9h à 12h

 **Téléphone** : 05-61-84-55-55 sur rendez-vous, le 1er mardi du mois de 14h à 16h

CONSEIL DE L'ORDRE DES MEDECINS HAUTE GARONNE (SI L'AUTEUR DE LA MALTRAITANCE EST MÉDECIN)

TOULOUSE, 9 avenue Jean Gonord www.conseil31.ordre.medecin.fr

 **Téléphone** : 05-62-74-65-50

FRANCE VICTIMES 31

TOULOUSE, Maison des Associations 3 places Guy Hersant

 **Téléphone** : 05-62-30-09-82

COMMUNAUTÉ 360 (C360)

Destiné aux personnes en situation de handicap et aux proches aidants sans solutions.  **Téléphone** : 0-800-360-360

UADF-INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX 31

 **Téléphone** : 05-61-13-13-82 permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 17h



MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES ET DES PERSONNES HANDICAPÉES



POUR SIGNALER UNE SITUATION DE VULNÉRABILITÉ, D'ABUS OU DE MALTRAITANCE, TROIS DÉMARCHES SONT POSSIBLES :

1) Une information auprès de la Maison Des Solidarités

La MDS pourra réaliser une évaluation de la situation qui permettra d'envisager la démarche la plus adaptée : mise en place d'aides, accompagnement médico-social ou signalement, etc.

Maison Des Solidarités 8 chemin du bois Saget SAINT-JEAN

 **Téléphone : 05-34-25-50-50**

2) Un signalement au Procureur de la République.

Cette procédure peut être réalisée par toute personne ou organisme détenant une ou des informations préoccupantes.

Le dossier doit être adressé au Procureur de la République du Tribunal Judiciaire de TOULOUSE

Tribunal Judiciaire de Toulouse 2 allée Jules Guesde 31068 TOULOUSE

 **Téléphone : 05-61-33-70-70**

3) Une requête en vue d'une mesure de protection

Cette démarche peut être formulée au Juge des Tutelles du Tribunal Judiciaire de Toulouse

Tribunal Judiciaire 2 allée Jules Guesde TOULOUSE

 **Téléphone : 05-61-33-70-70**



SERVICE TÉLÉPHONIQUE D'ÉCOUTE

Soutien et aide pour les personnes âgées ou handicapées, aux aidants et aux témoins de maltraitances à leur rencontre.

Plateforme téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 19h

 **Téléphone : 39-77** une permanence téléphonique le mercredi matin est tenue par l'association ALMA 31 www.alma31.fr

Service gratuit + coût d'un appel vers un numéro fixe, depuis un téléphone fixe ou mobile.

PLATEFORME ANTI DISCRIMINATION DU DEFENSEUR DES DROITS

Difficultés, obstacles, discrimination dans l'accès aux droits, le Défenseur des droits peut agir et aider les personnes âgées.

 **Téléphone : 09-69-39-00-00** appel gratuit du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h30

UNION NATIONALE DES ASSOCIATIONS DE DEFENSE DES FAMILLES ET DE L'INDIVIDU VICTIMES DE SECTES (UNADFI)

Aides aux victimes, conseils aux proches

www.unadfi.org



Demander une mesure de protection juridique (judiciaire ou non) peut s'avérer nécessaire dans le cas où son proche court un risque comme :

- la mise en danger de lui-même ou des autres,
- une mauvaise gestion de son patrimoine qui peut lui être préjudiciable,
- un abus de faiblesse : pour en savoir plus sur l'abus de faiblesse des personnes âgées.

Le juge regarde si des mesures non judiciaires peuvent être adaptées à la situation : devoir de secours et d'assistance mutuelle des époux, procuration, habilitation familiale ou mandat donné pour réaliser certaines démarches.

MESURE DE PROTECTION JUDICIAIRE :

Le juge définit la mesure la plus adaptée en suivant trois principes :

- un principe de nécessité : la situation le justifie et les facultés mentales de la personne sont effectivement altérées ;
- un principe de subsidiarité : si un autre moyen peut être trouvé pour protéger la personne, il sera privilégié ;
- un principe de proportionnalité : le juge doit choisir la mesure la plus adaptée aux capacités de la personne.

SITE INTERNET :

www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr

www.justice.fr

ACCES AU DROIT

Permet de connaître le point justice et prendre un rendez-vous avec un professionnel du droit à proximité de chez vous. Information ou aide pour accomplir une démarche juridique.

 **Téléphone : 30-39** (appel gratuit et accessible aux personnes sourdes ou malentendantes)

MESURE DE PROTECTION NON JUDICIAIRE :

• LE MANDAT DE PROTECTION FUTURE :

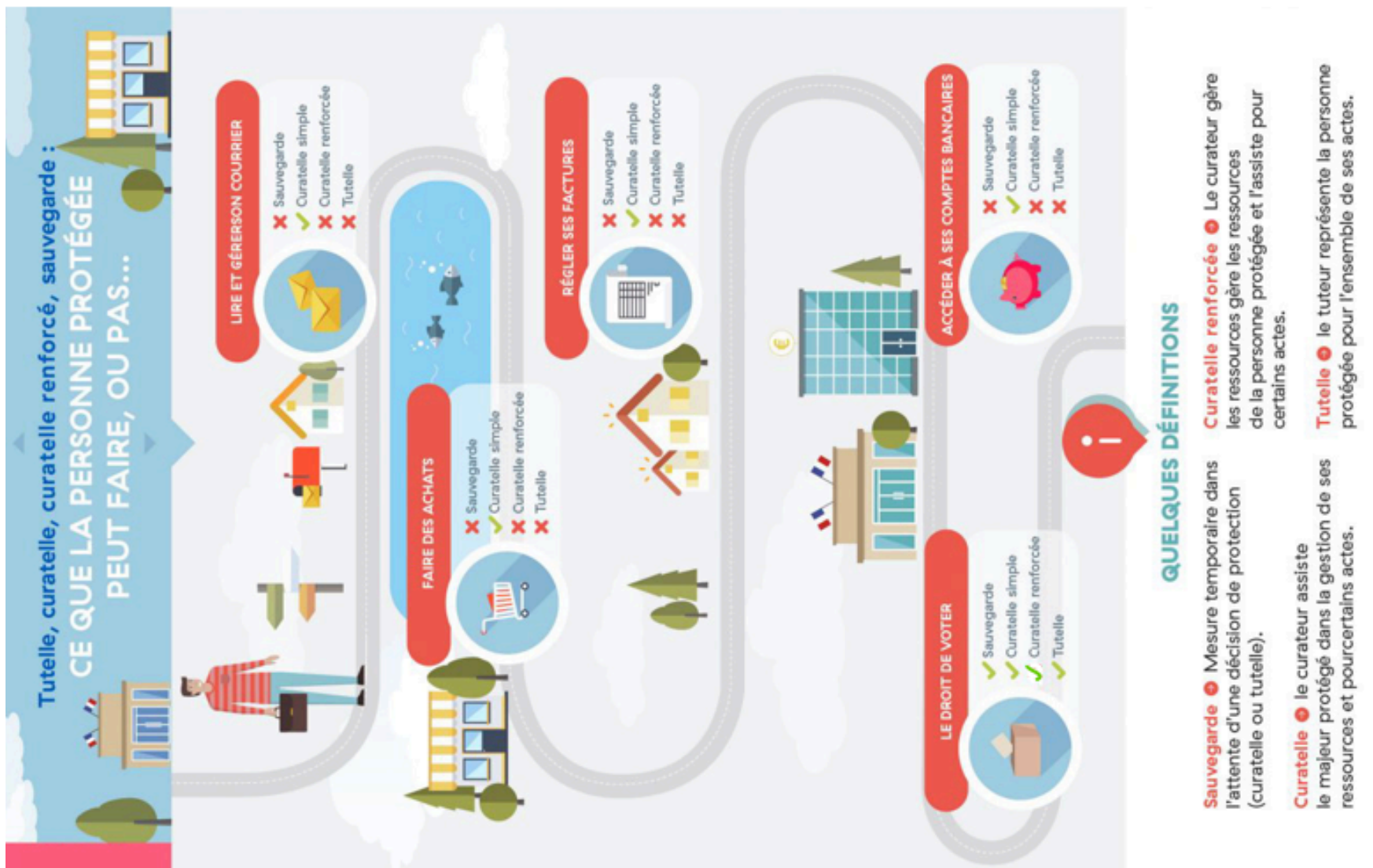
“Permet à toute personne majeure (appelée mandant) de désigner à l'avance une ou plusieurs personnes (appelée mandataire) pour la représenter le jour où elle ne sera plus en capacité de gérer ses intérêts. Le mandataire pourra protéger les intérêts personnels et/ou patrimoniaux du mandant.”

• L'HABILITATION FAMILIALE :

“ Permet à un proche (parent, enfant, grand-parent, frère, sœur, époux(se), concubin(e), partenaire de Pacs) de représenter ou d'assister une personne pour assurer la sauvegarde de ses intérêts. Cette habilitation est mise en place lorsque la personne n'est pas en mesure d'exprimer sa volonté au quotidien, de faire ou de comprendre les actes de la vie courante. Elle est ordonnée par le juge uniquement en cas de nécessité et peut être générale ou limitée à certains actes.”



MESURE DE PROTECTION JUDICIAIRE :



Mesures progressives et limitées dans le temps : maxi 5 ans.

Renouvelables et révisables à tout moment

**SERVICE
MANDATAIRE JUDICIAIRE DE
TOULOUSE**

☎ : 05-62-71-68-00



SOUTENIR LES AIDANTS



Ressources

AIDANTS

Numéro du service social de l'Assurance Maladie pour accompagner les personnes dans leur rôle d'aidant familial.

 **Téléphone : 36-46** (service gratuit + coût de l'appel)

LIGNE ECOUTE DES AIDANTS

Pôle MND (Maladie Neuro-Dégénératives)

TOULOUSE, 10 chemin du raisin

 **Téléphone : 08-06-80-68-30** (un psychologue vous répond 7jours/7 de 18h à 22h)

ASP (ACCOMPAGNANTS EN SOINS PALLIATIFS)

TOULOUSE, 40 rue du Rempart Saint-Etienne

www.asp-toulouse.fr

 **Téléphone : 05-61-12-43-43**

AVEC NOS PROCHES

Propose une ligne nationale d'entraide, d'écoute et d'information pour les aidants afin de rompre l'isolement et prévenir l'épuisement.

Des groupes d'échange par téléphone entre aidants sont également proposés. Les appels sont anonymes.

 **Téléphone : 01-84-72-94-72** 7jours/7 de 8h à 22h coût d'un appel local

BONJOUR SENIOR

Portail d'information et d'accompagnement dédié aux seniors et à leurs proches aidants

TOULOUSE, Hélios 2, 116 route d'Espagne

www.bonjoursenior.fr

 **Téléphone : 0805-543-098**

CORERPA MIDI-PYRÉNÉES

Plateforme régionale d'aide aux aidants

TOULOUSE, 24 rue de Fleurance

 **Téléphone : 09-80-43-21-14**

FORMATION DES AIDANTS FRANCE ALZHEIMER

TOULOUSE, 5 rue du Chairedon place Olivier

www.france-alzheimer.com

 **Téléphone : 09-60-01-58-21 ou 05-61-21-33-39**

MA BOUSSOLE AIDANTS

Service digital qui centralise l'accès aux informations et aides disponibles pour les aidants et leurs proches.

www.maboussoleaidants.fr



QUELQUES SITES INTERNET :

www.repit-bulledair.fr service de relais à domicile pour les aidants familiaux (de 4h à plusieurs jours et la nuit)

www.trajectoire.sante.fr dispositif de l'ARS pour trouver un accueil de jour ou temporaire

www.lassuranceretraite.fr

www.lemanueldusenior.com

www.haute-garonne.fr onglet : Solidarités - Autonomie Personnes âgées

www.plateformeautonomie31.fr

www.pourbienvieillir.fr

www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr

www.seniorglobe.com (site payant)

AFC

PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE REPIT DES AIDANTS ET FORMATION DES AIDANTS

**Accompagner et soulager les aidants de personnes atteintes
de maladies neurodégénératives ou apparentée.**

Z.A. de l'Ormière, lot 28- MONTASTRUC-LA-CONSEILLERE

www.afc31.fr

Téléphone : 05-61-84-30-69

Guide des Aidants à télécharger : www.economie.gouv.fr/files/files/2021/guide_proche-aidant.pdf





FOIRE AUX QUESTIONS



Quels sont les modes de financement de la perte d'autonomie ?

- L'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), qui aide à financer les dépenses liées à la perte d'autonomie.
- L'Allocation de Solidarité aux Personnes Agées (ASPA), qui garantit un minimum de ressources aux personnes âgées à faible revenu.
- L'Allocation Supplémentaire d'Invalidité (ASI), qui complète les ressources des personnes invalides n'ayant pas encore l'âge de la retraite.
- L'Aide Sociale à l'Hébergement (ASH), qui prend en charge une partie du coût de l'hébergement en établissement ou chez un accueillant familial.
- L'Aide au Retour à Domicile après Hospitalisation (ARDH), qui aide à financer l'aide au quotidien ou soins.
- L'aide de certaines caisses de retraites peut varier.
- L'aide des Mutuelles Complémentaires avec leur fonds d'action sociale (aides ponctuelles sur demande).
- Les Cartes Mobilité Inclusion (CMI), qui donnent des avantages en matière de transport, de stationnement et de priorité.
- Les CCAS des communes pour des aides ponctuelles.
- La Prestation de Compensation du Handicap (PCH) s'adresse à toute personne handicapée sous certaines conditions, pour des aides humaines, techniques, de logement, animalière, spécifiques... Attention non cumulable avec APA.

Retrouvez toutes ses informations sur le site : www.mes-allocs.fr/guides/aides-sociales/aides-perde-d-autonomie/



Comment obtenir l'A.P.A ?



L'Allocation personnalisée d'autonomie (APA) est une aide financière attribuée aux personnes de plus de 60 ans résidants en France (pour les personnes de nationalité étrangère justifiant d'un titre de séjour en cours de validité) qui rencontrent des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie.

L'A.P.A peut être attribuée :

- à domicile, pour contribuer au financement d'aides à domicile (heures d'auxiliaire de vie, adaptation du logement, frais pour matériel à usage unique...),

- en établissement, pour financer les frais liés à la dépendance,

- en accueil familial pour vous aider à rémunérer la personne agréée pour l'accueil à son domicile de personnes âgées,

L'APA varie en fonction du niveau d'autonomie, des revenus et du contenu du plan d'aide.

Vous devez télécharger le « Formulaire demande APA » sur le site du Conseil Départemental 31 :

www.haute-garonne.fr – Solidarité – Autonomie des personnes âgées - cliquez sur



puis Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)

Le dossier (formulaire et pièces justificatives) sera envoyé par **courrier à** :

Monsieur le Président du Conseil départemental de la Haute-Garonne

Allocation Personnalisée d'Autonomie : 1, boulevard de la Marquette 31090 TOULOUSE Cedex

(à réception de votre dossier complet, le Conseil départemental dispose de deux mois pour instruire votre demande)

Qu'est-ce que la Carte Mobilité Inclusion (CMI)

« Elle permet une priorité d'accès aux places assises dans les transports en commun, une priorité dans les files d'attente, l'utilisation de places de stationnement réservées, ou encore certaines réductions fiscales ou avantages commerciaux.

Il n'y a aucune limite d'âge pour l'attribution de la CMI et il n'est pas nécessaire d'avoir droit à une allocation ou à une indemnité pour en bénéficier.

Pour plus d'informations ou effectuer une demande, contactez la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).

La Carte Mobilité Inclusion se substitue progressivement aux anciennes cartes d'invalidité, de priorité et de stationnement. »

MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES (MDPH)

10 place Alfonse Jourdain TOULOUSE

www.mdph31.fr

 **Téléphone : 0 800 31 01 31** (numéro et appel gratuit)



J'ai des difficultés financières

Bons **solidaires** possibles par le CCAS de votre commune
ou par la Maison Des Solidarités (MDS) 8 chemin du bois Saget SAINT-JEAN

www.haute-garonne.fr/service/les-maisons-des-solidarites-mds ☎ Téléphone : 05-34-25-50-50



J'ai besoin d'adapter mon habitat

CONSEIL DEPARTEMENTAL SERVICE HABITAT (aides aux propriétaires privés, dispositif EcoRénov31)
TOULOUSE, 1 Boulevard de la Marquette ☎ Téléphone : 05-34-33-46-25

PÔLE DE LUTTE CONTRE L'HABITAT INDIGNE DE HAUTE GARONNE
Direction Départementale des Territoires cité administrative Bâtiment B TOULOUSE
ddt-habitat-indigne@haute-garonne.gouv.fr ☎ Téléphone : 05-81-97-72-60



Mes factures d'énergie sont trop élevées ; je souhaite faire des travaux de rénovation

- L'Etat avec MaPrimeRénov', d'autres dispositifs nationaux ou locaux existent et peuvent se cumuler.

www.maprimerenov.gouv.fr ou france-renov.gouv.fr

- Le Conseil Départemental : accompagne en fonction de votre projet, guide dans le choix des travaux énergétique à réaliser, trouve des professionnels qualifiés et aide à détecter les pratiques commerciales frauduleuses.

Dispositif EcoRénov31, permanence à la Maison Départementale de Proximité de MONTASTRUC-LA-CONSEILLERE le lundi après-midi.

Rendez-vous à prendre UNIQUEMENT sur le site internet :

<https://formulaire.services.haute-garonne.fr/renovation-energetique/rendez-vous-energie-habitat/?cancelurl=https%3A//services.haute-garonne.fr>





INFOS PLUS



Tablette numérique pour les Séniors

FACILOTABL : www.facilotab.com

ARDOIZ (La Poste) : www.ardoiz.com



ICOPE

Programme innovant de Prévention développé par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS).

Il s'adresse à toute personne de 60 ans et plus désireuse de maintenir leur forme physique, morale et intellectuelle via son smartphone ou ordinateur.

L'intérêt de ce programme est qu'il permet d'intervenir tôt, dès que l'on observe la baisse d'une fonction.

www.icope.fr

Vivre avec la chaleur



Site de conseils et d'informations : www.vivre-avec-la-chaaleur.fr



Maltraitance sur les personnes âgées

Association Loi 1901 à but non lucratif destinée à :

- écouter, conseiller et orienter les personnes victimes de maltraitements (personnes âgées et ou en situation de handicap)
- écouter, conseiller et orienter les familles, proches, professionnels à domicile et en institution....
- prévenir toute forme de maltraitance (sensibilisation des professionnels et information au grand public).

Téléphone : 3977 www.alma31.fr

Le petit guide de la Prévention Alzheimer



Pour recevoir le guide gratuitement, rendez-vous sur le site internet :

<https://alzheimerprevention.info/>

